INFORMACJA DLA OSÓB O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Lublińcu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony http://www.lubliniec.eu.

- Data publikacji strony internetowej: 1 marca 2022 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 marca 2022 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 17 sierpnia 2022 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 15 lipca 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny, którą przeprowadzili pracownicy Urzędu Miejskiego .

Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów

klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej lub zamieszczonych na niej treści prosimy zgłaszać na adres e-mail um@lubliniec.pl lub ngo5@lubliniec.pl

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Wzór wniosku znajduje się na stronie internetowej pod linkiem: https://www.lubliniec.eu/informacja-dla-osob-o-szczegolnych-potrzebach

Na żądania zapewnienia dostępności odpowiadamy w ciągu 7 dni. Jeżeli w tym czasie nie zapewnimy dostępności strony lub jej elementów, poinformujemy o tym osobę wskazaną w żądaniu. Wskażemy też nowy termin załatwienia sprawy lub zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do tych treści, w zakresie wskazanym w żądaniu.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w ocenie osoby, która występuje z żądaniem, nasza reakcja, sposób zapewnienia dostępności lub zaproponowany dostęp alternatywny będą niewłaściwe, ma ona prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój

wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Skargi prosimy kierować do Urzędu Miejskiego w Lublińcu:

·pisemnie - na adres: Urząd Miejski w Lublińcu ul. Paderewskiego 5, 42-700 Lubliniec lub w biurze podawczym w Pn: 7:00-17:00, Wt-Czw: 7:00-15:00, Pt: 7:00-13:00.

·pocztą elektroniczną - na adres um@lubliniec.pl

·za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP: /umlubliniec/skrytka,

·za pośrednictwem skrzynki do e-doręczeń : AE:PL-37758-67285-JDVEJ-20

·faksem - na nr +48 (34) 353 01 05

·skargi i wnioski można składać także ustnie - do protokołu, który w czasie spotkania sporządza pracownik Urzędu Miejskiego w Lublińcu.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Miejski w Lublińcu udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- MójLubliniec! - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.

Dostępność architektoniczna

Budynek Urzędu Miejskiego - główny

Paderewskiego 5
42-700

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą. Miejsce to jest pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest bezpłatny.
- Parkingi znajdują się od strony wejścia głównego - wzdłuż ul. Paderewskiego oraz z tyłu budynku.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- W przypadku braku możliwości dotarcia niepełnosprawnego interesanta do właściwej komórki urzędu w budynku istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego przed wejście główne na parter i załatwienia sprawy po wcześniejszym przywołaniu pracownika z pok. nr 7 za pomocą odpowiednio oznakowanego dzwonka znajdującego się przy wejściu głównym do budynku.

Przestrzeń za wejściem

- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Punkt obsługi znajduje się w pokoju nr 7 naprzeciw wejścia głównego

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Winda

- Budynek nie posiada windy

Pomieszczenia

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

Budynek Urzędu Miejskiego - Centrum Obsługi Mieszkańców

Paderewskiego 7a
42-700 Lubliniec

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą. Miejsce to jest pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Możesz również skorzystać z wyznaczonego miejsca parkingowego-rotacyjnego gdzie dozwolony jest postój do 15 minut.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 10 metrów.
- Parking jest bezpłatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o

certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Z ciągu pieszego przed budynkiem istnieje możliwość bezpośredniego wjazdu wózkiem do Centrum Obsługi Mieszkańców z poziomu parkingu.
  Do budynku prowadzi 1 wejście główne z możliwością wjazdu na wózku do budynku z poziomu parkingu oraz dwa wejścia boczne (jedno wyłącznie dla pracowników natomiast drugie do bezpośredniej komunikacji z piętrami budynku.
- Drzwi otwierają się automatycznie.

Przestrzeń za wejściem

- Sala obsługi klientów Centrum Obsługi Mieszkańców znajduje się na parterze gdzie można załatwić większość spraw realizowanych przez Urząd. W przypadku braku możliwości dotarcia interesanta do właściwej komórki Urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i załatwienia sprawy w Centrum Obsługi Mieszkańców urzędu.
- Pomieszczenie jest dobrze oświetlone.
- Punkt obsługi znajduje się przy 10 stanowiskach obsługowych
- W punkcie obsługi dostępna jest usługa tłumaczenia na język migowy.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Winda

- brak windy

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Toalety dla interesantów znajdują się na parterze
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Toaleta częściowo dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- W toalecie jest przewijak dla dzieci.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Komenda Straży Miejskiej w Lublińcu

Piłsudskiego 9
42-700 Lubliniec

Parking

- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 50 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Można skorzystać z ogólnodostępnego parkingu znajdującego się w bliskim sąsiedztwie budynku.

Wejście do budynku

- Wejście główne bezpośrednio z chodnika przy ul. Piłsudskiego 9. Aby otworzyć drzwi wejściowe należy przywołać pracownika zainstalowanym przy drzwiach domofonem.
  Siedziba Straży Miejskiej znajduje się na 2 piętrze.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.

- Skorzystaj z domofonu przy drzwiach.
- W przypadku braku możliwości dotarcia niepełnosprawnego interesanta do pomieszczeń istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego przed wejście główne na parter i załatwienia sprawy po wcześniejszym przywołaniu pracownika domofonem zainstalowanym przy wejściu.

Przestrzeń za wejściem

- Za wejściem znajduje się klatka schodowa na poszczególne kondygnacje budynku oraz miejsce do doraźnej obsługi osoby, która ma problemy z poruszaniem się i zgłosiła potrzebę obsługi na parterze.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są niedostępne dla osób na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Pomieszczenia

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

Budynek Urzędu Miejskiego - Wydział Sportu i Zieleni

ul. 74GPP 7
42-700 Lubliniec

Parking

- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 30 metrów.
- Parking jest bezpłatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony płyty stadionu, drugie po przeciwległej stronie budynku.
- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.

Przestrzeń za wejściem

- Punkt obsługi znajduje się na I pietrze budynku

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 2 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- Przyciski sterujące mają duże oznaczenia.
- Oznaczenia są kontrastowe.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: https://lubliniec.eu/informacja-dla-osob-o-szczegolnych-potrzebach
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): https://lubliniec.eu/informacja-o-dzialalnosci-urzedu
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM): https://lubliniec.eu/informacja-dla-osob-nieslyszacych
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: https://lubliniec.bip.info.pl/dokument,iddok,25293,idmp,2,r,o
- Możesz skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego podczas załatwiania spraw w Urzędzie. Jeśli zamierzasz skorzystać z usług tłumacza, musisz wypełnić formularz, który znajduje się na stronie internetowej pod linkiem https://lubliniec.eu/informacja-dla-osob-o-szczegolnych-potrzebach i zgłosić nam ten fakt w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed zaplanowaną wizytą w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych;

  Zgłoszenia możesz dokonać wybierając jedną z poniższych form:
  telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie: tel. +48 34 353 01 00 wew. 201
  faksem pod numerem: +48 (34) 353 01 05
  za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: um@lubliniec.pl,
  za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP: /umlubliniec/skrytka,

za pośrednictwem skrzynki e-doręczeń: AE:PL-37758-67285-JDVEJ-20
listownie na adres: Urząd Miejski w Lublińcu ul. Paderewskiego 5, 42-700 Lubliniec.

Usługa tłumacza języka migowego świadczona jest za pośrednictwem zdalnej obsługi tłumacza on-line - wideoczatu.

Do pobrania
Wniosek zapewnienie dostępności 27.02 KB Pobierz
Wniosek o usługi tłumacza języka migowego 27.02 KB Pobierz
Informacja o zakresie działalności Urzędu Miejskiego w Lublińcu 26.74 KB Pobierz
Procedura obsługi Interesanta z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami 36.43 KB Pobierz

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF