Mobilny Doradca Ekologiczny

07-04-2026

NIE JESTEŚ W STANIE SAM DOTRZEĆ DO URZĘDU? „Mobilny Doradca Ekologiczny” RUSZA Z POMOCĄ!

Jesteś seniorem, osobą z niepełnosprawnością, trudno Ci samodzielnie dotrzeć do urzędu? Zadzwoń – urzędnik przyjedzie do Ciebie do domu.

Szanowni Państwo!

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób starszych i niepełnosprawnych uruchamiamy usługę Mobilnego Doradcy Ekologicznego. Od 1 marca 2026 r. w Urzędzie Miejskim będzie działać nowa usługa pod nazwą Mobilny Doradca Ekologiczny, polegająca na obsłudze Klientów poza siedzibą urzędu.

Kto może skorzystać z usługi Mobilnego Doradcy Ekologicznego?

Usługa Mobilnego Doradcy Ekologicznego jest skierowana do mieszkańców miasta Lublińca, którzy z powodu niepełnosprawności lub wieku doświadczają problemów z poruszaniem się w stopniu uniemożliwiającym im samodzielną wizytę w urzędzie.

Do osób, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do urzędu przyjedzie urzędnik, pomoże wypełnić dokumenty i zawiezie je sam do urzędu. Z usługi Mobilnego Doradcy Ekologicznego mogą korzystać mieszkańcy Miasta Lublińca, o szczególnych potrzebach, którzy z powodu niepełnosprawności czy wieku mają ograniczenia w poruszaniu się w stopniu uniemożliwiającym samodzielną wizytę w urzędzie tj. osoby które:

- posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym,
- są w wieku 65+.

Osoby zainteresowane usługą Mobilnego Doradcy Ekologicznego mogą liczyć na załatwienie sprawy przez Wydział ds. Środowiska i Klimatu bez konieczności wychodzenia z domu.

Zakres spraw realizowanych przez Mobilnego Doradcę Ekologicznego:

- Pomoc merytoryczna w zakresie przygotowania i rozliczania wniosków o dofinansowanie w ramach programu „Czyste powietrze”;
- Pomoc merytoryczna w zakresie przygotowania i rozliczania wniosków o dofinansowanie w ramach programu do inwestycji proekologicznych oraz związanych z OZE np.: „Moje ciepło”;
- Złożenie wniosku o dotację do wymiany źródła ciepła, Lubliniecka beczka czy azbest;
- Złożenie deklaracji dot. źródeł ciepła lub źródłach spalania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków”.

Jak zgłosić chęć korzystania z usługi Mobilnego Doradcy?

Wystarczy zgłosić się :

- telefonicznie – 34 35 30 100 wew. 173 lub 172 lub 176 (Zgłoszenia są przyjmowane codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Lublińcu)
- poprzez kontakt osobisty (np. opiekun osoby, która chce skorzystać z pomocy, sąsiad, członek rodziny).

W zgłoszeniu wystarczy poinformować o potrzebie skorzystania z pomocy „Mobilnego Doradcy Ekologicznego ”, krótko wyjaśnić czego sprawa dotyczy, podać

numer telefonu do kontaktu. Po przyjęciu zgłoszenia sprawa przekazana zostanie pracownikowi merytorycznemu. Pracownik urzędu skontaktuje się z mieszkańcem, aby ustalić sposób załatwienia sprawy i dogodny dla osoby zgłaszającej termin wizyty. Urzędnik dostarczy potrzebne dokumenty do domu i pomoże w ich wypełnieniu. Będzie z klientem w stałym kontakcie i ustali z nim wszystkie szczegóły. Usługa będzie realizowana w kolejności przyjęcia zgłoszenia oraz w najbliższym możliwym terminie zarówno dla klienta jak i dla pracownika.

Usługa w ramach działania Mobilnego Doradcy Ekologicznego realizowana będzie w każdy 1 i 3 piątek miesiąca, w godzinach 08.00 – 12.00. W wyjątkowych sytuacjach urzędnik może wyznaczyć inny termin wizyty.

W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta, usługa nie może zostać zrealizowana we wcześniejszym ustalonym terminie, Klient jest obowiązany do odwołania zgłoszenia najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień obsługi, w którym miało być jego zgłoszenie zrealizowane, do godziny 13:00. W przypadku, gdy usługa „Mobilnego Doradcy Ekologicznego” nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Urzędu, Klienci będą o tym informowani telefonicznie nie później niż 2 godziny przed ustalonym terminem usługi.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, w przeddzień umówionej wizyty, mieszkaniec otrzyma telefoniczne potwierdzenie z Urzędu Miejskiego w Lublińcu, z podaniem imienia i nazwiska pracownika, który będzie realizował usługę, a Mobilny Doradca Ekologiczny przed rozpoczęciem obsługi wylegitymuje się.

Podczas wizyty mieszkaniec obowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo realizacji usługi (niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie wycofaniem usługi).

Usługa „Mobilnego Doradcy Ekologicznego” jest bezpłatna.

Pozostałe aktualności

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF